

KDE A JAK SI ZAJISTIT PŘEDPLATNÉ?

Prodej předplatného zahajujeme **23. dubna 2018 od 12 hodin**. Stávajícím předplatitelům přednostně rezervujeme dosavadní místa **do 15. června 2018**, následně budou místa uvolněna do prodeje. Nový cyklus předplatného bude zahájen individuálně.

Jak si sjednat předplatné?

Předplatné si lze sjednat **osobně, telefonicky, e-mailem nebo poštou**.

Poradíme Vám

V oddělení předplatného a prodeje vstupenek NDM se Vám budeme věnovat, pomůžeme Vám vybrat předplatitelskou skupinu, doporučit jednotlivá představení nebo společně vyplnit přihlášku.

Přihláška

Díky nové evropské směrnici na ochranu osobních dat a údajů GDPR jsme nuceni požádat každého předplatitele o osobní vyplnění a podepsání přihlášky předplatného, jejíž součástí bude souhlas se shromažďováním a zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a obchodní sdělení, pro zasílání informací o představeních, zasílání nabídek a informací o doprovodných akcích, zasílání newsletteru a ostatních obchodních a marketingových informací týkajících se činnosti divadla. Při nákupu předplatného NDM zpracovává tyto osobní

údaje předplatitele: jméno, příjmení, adresu bydliště, jméno firmy, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a dodací adresa, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy pro vedení předplatitelského účtu.

Kde naleznete přihlášku?

- přihláška je součástí této publikace na str. 154
- získáte ji v oddělení prodeje vstupenek NDM
- je volně ke stažení na webových stránkách **www.ndm.cz**
- zašleme Vám ji na požádání e-mailem

Co s vyplněnou přihláškou?

Vyplněnou přihlášku je nutné **osobně přinést do kanceláře prodeje předplatného NDM nebo ji podepsanou poslat poštou či e-mailem**. Každá přihláška musí být vyplněna a podepsána. Vaše přihlášky zpracujeme, po uhrazení 100% částky za předplatné Vám připravíme předplatitelskou kartičku, kterou si budete moci osobně vyzvednout před zahájením sezóny, tj. do září 2018, v oddělení prodeje předplatného NDM nebo na vyžádání můžeme předplatitelskou kartičku zaslat také poštou za poplatek 60 Kč.

Pokud se změní Vaše kontaktní údaje, informujte nás, budete moci včas obdržet informace o změnách či zrušených představeních.

Jak lze uhradit předplatné?

- hotově nebo kartou v oddělení prodeje vstupenek NDM; karty pro předplatitele obdržíte ihned, na počkání
- bankovním převodem, složenkou, fakturou

Kartu předplatitele Vám vystavíme po 100% uhrazení předplatného. Při ztrátě karty předplatitele Vám vystavíme duplikát za manipulační poplatek 50 Kč / 1 ks.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘEDPLATNÉ

- **Předplatitelská karta je přenosná, lze ji půjčit nebo darovat.**
- Po uhrazení předplatného již nelze zakoupené předplatné vrátit ani vyměnit. Podle § 1837, písmeno j) občanského zákoníku nelze od nákupu odstoupit, protože se jedná o smlouvu o využití volného času.
- Změna programu vyhrazena; o změně představení budou předplatitelé informováni e-mailem, telefonicky nebo písemně.
- V případě změny/zrušení představení Vám bude nabídnuto náhradní představení.
- Změnu kontaktních údajů je nutno neprodleně oznámit oddělení předplatného. Pokud tak předplatitel neučiní, není možné garantovat doručení oznámení o změně programu, zrušení představení, o výhodách a akčních slevách pro předplatitele, doručení pozvánek na akce a jiných důležitých informací. Informace o změnách programu předplatného jsou uveřejňovány na webových stránkách NDM, v měsíčním zpravodaji NDM a časopise NDM.
- Termíny představení pro předplatné určuje NDM na základě schváleného repertoáru a provozních podmínek dané divadelní sezóny, termíny představení jsou pro předplatitele závazné a neměnné, počet představení v měsíci určuje NDM.