

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Vstupenky na představení Národního divadla moravskoslezského prodáváme na 5 měsíců dopředu, pokud není uvedeno jinak

Zakoupením vstupenky divák přistupuje na následující obchodní podmínky NDM:

- Divák má právo na uplatnění příslušné slevy ze vstupného u vstupenek prodávaných přímo Národním divadlem moravskoslezským, splňuje-li nároky na její poskytnutí. Typ a výše slevy se tiskne na vstupenku a hledištní personál je oprávněn požádat diváka o doložení nároku na slevu před vstupem do hlediště.
- Z důvodu uvedeného v ustanovení § 1837, písmeno j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky ani e-vstupenky odstoupit, a to ani při online nákupu, protože se jedná o smlouvu o využití volného času.
- Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kupónu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky je trestné.
- Pozdě přichozí diváci jsou usazováni do hlediště podle pokynů hledištního personálu. Přímý vstup do hlediště po začátku představení není možný.
- Během představení platí zákaz fotografování a pořizování jakýchkoli audio či video záznamů, dochází tímto k porušení autorského zákona.
- Objednávky vstupenek jsou závazné. Po vystavení faktury nebo dobírky nelze provádět storno, měnit počet vstupenek, kategorii vstupenek nebo termín představení.
- Divák si bezprostředně při zakoupení vstupenky překontroluje správnost údajů a ověří viditelnost z místa, na které si kupuje vstupenku.
- Při změně/zrušení představení ze strany NDM zůstávají vstupenky v platnosti, popřípadě je nabídnuto

PRO PRODEJ VSTUPENEK

náhradní představení či vrácení peněz. Vstupenky mohou být vráceny pouze v místě jejich zakoupení, tj. u smluvního partnera (v IC) nebo na pokladnách NDM. Peníze za vstupenky zakoupené online jsou vráceny bezhotovostní návratovou transakcí. Peníze za hromadně zakoupené vstupenky jsou vráceny objednateli.

- Na e-vstupenky lze uplatnit pouze studentskou slevu s použitím ISIC karty, jiné slevy na e-vstupenku uplatnit nelze.
- NDM si vyhrazuje právo trvale nebo dočasně neumožnit/omezit rezervace na vybrané tituly nebo představení, dále si vyhrazuje právo zrušit také vytvořené rezervace, pokud je vyhodnotí jako spekulativní, neúčelné, opakované a tím bránící v nákupu nebo rezervaci vstupenek dalším zákazníkům.

- NDM si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.
- Obchodní podmínky jsou platné pro divadelní sezónu 2018/2019.
- Změna programu vyhrazena.

