

KDE A JAK SI ZAJISTIT PŘEDPLATNÉ?

Prodej předplatného zahajujeme **24. dubna 2019 v 8.00 hodin.**

Stávajícím předplatitelům rezervujeme dosavadní místa do 20. června 2019. K tomuto datu je nutné předplatné uhradit. Nový cyklus předplatného bude zahájen individuálně.

Kde si zajistit předplatné?

V prodeji předplatného v nové pasáži v Divadle Jiřího Myrona, Čs. legií 148/14, Ostrava – Moravská Ostrava.

Jak si sjednat předplatné?

Předplatné si lze sjednat **osobně, telefonicky, e-mailem** nebo **poštou**.

Poradíme Vám

V kanceláři předplatného se Vám můžeme věnovat a doporučit jednotlivá představení, pomůžeme Vám vybrat předplatitelskou skupinu nebo vyplnit přihlášku.

Přihláška

Díky evropské směrnici na ochranu osobních dat a údajů GDPR musíme požádat každého nového předplatitele o osobní vyplnění a podepsání přihlášky předplatného, jejíž součástí bude souhlas se shromažďováním a zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a obchodní sdělení, pro zasílání informací o představeních, zasílání nabídek a informací o doprovodných akcích, zasílání newsletteru a ostatních obchodních a marketingových informací týkajících se činnosti divadla.

Kde naleznete přihlášku?

- přihláška je součástí této publikace na str. 147
- získáte ji také v našem prodeji vstupenek NDM
- je volně ke stažení na webových stránkách **www.ndm.cz**
- zašleme Vám ji na požádání e-mailem

Co s vyplněnou přihláškou?

Vyplněnou přihlášku je nutné osobně přinést do prodeje vstupenek NDM nebo ji podepsanou poslat poštou či e-mailem na adresu divadla: Čs. legií 148/14, 701 04 Ostrava – Moravská Ostrava. Každá přihláška musí být vyplněna a podepsána.

Vaše přihlášky zpracujeme a po uhrazení 100% částky za předplatné Vám připravíme předplatitelskou kartičku, kterou si budete moci osobně vyzvednout před zahájením sezóny, tj. do září 2019 v oddělení předplatného NDM. Na vyžádání jsme schopni předplatitelskou kartičku zaslat také poštou za poplatek 60Kč.

Ochrana osobních údajů

NDM zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s platnou legislativou pro ochranu osobních údajů. Všechny údaje jsou vysoce zabezpečeny a jejich bezpečnost a zpracování je pod dozorem pověřence pro ochranu osobních údajů. Údaje jako jméno a příjmení, adresa bydliště, jméno firmy, identifikační číslo organizace, daňové identifikační číslo a dodací adresu zpracováváme na základě a pro účely plnění práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu. Specifické osobní údaje

jako telefonní číslo a e-mailovou adresu zpracováváme pouze na základě souhlasu se zpracováním a pouze pro definované účely. Jedním z Vašich základních práv je mimo jiné odvolání tohoto souhlasu se zpracováním. Doba, po kterou zpracováváme Vaše osobní údaje, je daná platnou legislativou, zejména zákonem o účetnictví. Doba, po kterou zpracováváme telefonní číslo a e-mailovou adresu, je rovna době platnosti Vašeho předplatného včetně jeho kontinuálního prodlužování na další sezóny.

Pokud se změní Vaše kontaktní údaje, je nutné to neprodleně oznámit v oddělení předplatného.

Jak lze uhradit předplatné?

- hotově nebo platební kartou v kanceláři předplatného NDM; kartu předplatitele obdržíte ihned – na počkání
- bankovním převodem
- složenkou
- fakturou

Kartu předplatitele Vám vystavíme až po 100% uhrazení předplatného.

Při ztrátě karty předplatitele Vám vystavíme duplikát za manipulační poplatek 50 Kč / 1 ks.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘEDPLATITELE

- **Předplatitelská karta je přenosná, lze ji půjčit nebo darovat.**

- V případě změny/zrušení představení Vám bude nabídnuto náhradní představení.
- Změna programu vyhrazena, o změně představení budou předplatitelé informováni e-mailem, telefonicky nebo písemně.
- Změnu kontaktních údajů je nutno neprodleně oznámit oddělení předplatného. Pokud tak předplatitel neučiní, není možné garantovat doručení oznámení o změně programu, zrušení představení, o výhodách a akčních slevách pro

předplatitele, doručení pozvánek na akce a jiných důležitých informací. Informace o změnách programu předplatného jsou uveřejňovány na webových stránkách NDM, v měsíčním zpravodaji NDM a časopise NDM.

- Termíny představení pro předplatné určuje NDM na základě schváleného repertoáru a provozních podmínek dané divadelní sezóny, termíny představení jsou pro předplatitele závazné a neměnné, počet představení v měsíci určuje NDM.
- Po uhrazení předplatného již nelze zakoupené předplatné vrátit ani vyměnit. Podle § 1837, písmeno j) občanského zákoníku nelze od nákupu odstoupit (ani při on-line nákupu), protože se jedná o smlouvu o využití volného času.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ PRO NÁKUP VSTUPENEK (NEPLATÍ PRO PŘEDPLATNÉ)

Vstupenky na představení Národního divadla moravskoslezského prodáváme na 5 měsíců dopředu, pokud není uvedeno jinak.

Zakoupením vstupenky divák přistupuje na následující obchodní podmínky:

- Divák je povinen při zakoupení vstupenky přezkontrolovat správnost údajů uvedených na vstupence.
- Z důvodu uvedeného v ustanovení § 1837, písmeno j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky ani e-vstupenky odstoupit, a to ani při on-line nákupu, protože se jedná o smlouvu o využití volného času.
- Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kupónu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky je trestné.
- Při změně/zrušení představení ze strany NDM zůstávají vstupenky v platnosti, popřípadě je nabídnuto náhradní představení či vrácení peněz. Vstupenky mohou být vráceny pouze v místě jejich zakoupení, tj. u smluvního partnera (Colosseum Ticket, Ticketportal) nebo v pokladnách NDM. Peníze za vstupenky zakoupené on-line jsou vráceny bezhotovostní návratovou transakcí. Peníze za hromadně zakoupené vstupenky jsou vráceny objednatelům.
- Objednávky vstupenek jsou závazné. Po vystavení faktury nebo dobírky nelze provádět storno, měnit počet vstupenek, kategorii vstupenek nebo termín představení.

- Divák má právo na uplatnění příslušné slevy ze vstupného u vstupenek prodávaných přímo Národním divadlem moravskoslezským, splňuje-li nároky na její poskytnutí. Typ a výše slevy se tiskne na vstupenku a hledištní personál je oprávněn požádat diváka o doložení nároku na slevu před vstupem do hlediště.
- Na e-vstupenky lze uplatnit pouze studentskou a učitelskou slevu s použitím průkazu ISIC a průkazu ITIC, jiné slevy na e-vstupenku není možné uplatnit.
- NDM si vyhrazuje právo trvale nebo dočasně neumožnit rezervace na vybrané tituly nebo představení, dále si vyhrazuje právo zrušit také vytvořené rezervace, pokud je vyhodnotí jako spekulativní, neúčelné, opakované a tím brání v nákupu nebo rezervaci vstupenek dalším zákazníkům.
- Pozdě přichodící diváci jsou usazováni do hlediště podle pokynů hledištního personálu. Přímý vstup do hlediště po začátku představení není možný.
- Během představení platí zákaz fotografování a pořizování jakýchkoli audio či video záznamů, protože to může zasahovat do autorských práv. Divák, který neuposlechne napomenutí hledištního personálu, může být z představení vykázan bez nároku na vrácení vstupného.
- NDM si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.
- Změna programu vyhrazena.
- Obchodní podmínky jsou platné pro divadelní sezónu 2019/2020.