



NEHRAJEME

v Divadle Antonína Dvořáka, Divadle Jiřího Myrona a Divadle „12“

Děkujeme za pochopení

Vaše NDM

.....

V DIVADLE ANTONÍNA DVOŘÁKA, DIVADLE JIŘÍHO MYRONA A V DIVADLE „12“ NEHRAJEME DO 15. DUBNA

- S ohledem na soubor mimořádných preventivních opatření k ochraně obyvatelstva před šířením nemoci COVID-19 **nehrajeme do 15. dubna 2020 ve všech divadlech, tedy v Divadle Antonína Dvořáka, Divadle Jiřího Myrona a v Divadle „12“.**

INFORMACE O VSTUPNÉM

- **Vstupenky zakoupené v NDM nyní nelze osobně vrátit**, o své peníze ale nepřijdete, termíny operativně přizpůsobíme vývoji situace. Zavřeny jsou všechny pokladny a naše kontaktní místa.
- Vstupenky koupené jinde než u nás bude třeba vrátit v místě zakoupení – také budou prodlouženy termíny kvůli uzavření center těchto služeb.
- **Elektronické vstupenky odbavíme pohodlně mailem** – pro rychlé vyřízení je třeba zaslat kopii e-Vstupenek, uvést také číslo účtu, z něhož byly zaplacený, a pokud divák platil on-line kartou, potřebujeme i poslední čtyřčíslí dané karty.
Adresy: **predprodej@ndm.cz** a **daniela.klimesova@ndm.cz**.
Prosíme, aby klienti využívali těchto dvou adres nyní přednostně k vracení elektronických vstupenek a získání informací souvisejících s mimořádným opatřením.
- **VOUCHERY** – pokud Vám v „kritickém“ období vypršela nebo vyprší platnost dárkového voucheru, termín pro jeho uplatnění vám bude prodloužen, budete informováni o možnosti jeho výměny za vstupenky e-mailem, popřípadě sledujte náš web, který stále aktualizujeme.
- Informační telefonní čísla divadla fungují bez omezení **v pracovních dnech od 8.00 do 15.30 hodin: 596 276 189**, další linky s koncovkami **260, 172, 242, 203, 202 a 122**.
Informace mailem vyřídíme na shora uvedené adrese **predprodej@ndm.cz**.
- **Předplatitelům se budeme snažit jejich představení nahradit, pokud to po skončení opatření dovolí provozní podmínky NDM. Pokud to možné nebude, vrátíme jim poté poměrnou část ceny.**

.....

Pro další informace sledujte naše webové stránky **www.ndm.cz** a **facebook NDM**